

LEVERINGSVOORWAARDEN EN BETALINGSCONDITIES

Artikel 1. ALGEMENE BEPALINGEN

- 1.1. De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Pazion, op alle door Pazion gesloten overeenkomsten en op alle door Pazion verrichte handelingen en/of diensten. Deze voorwaarden zullen worden geacht aan een opdrachtgever bekend te zijn en tussen Pazion en opdrachtgever te zijn overeengekomen, zodra opdrachtgever enig geschrift heeft ontvangen, waarop wordt verwezen naar deze voorwaarden.
- 1.2. Van deze voorwaarden afwijkende nadere overeenkomsten of bepalingen, zijn alleen verbindend indien deze door Pazion schriftelijk zijn bevestigd aan opdrachtgever. Eventueel bij een overeenkomst overeengekomen, van deze voorwaarden afwijkende, bepalingen geven de opdrachtgever geen recht op toepassing van die bepalingen bij toekomstige opdrachten. Onder "opdrachtgever" wordt verstaan degene die aan Pazion werkzaamheden opdraagt (c.q. Pazion verzoekt een offerte uit te brengen ofwel een product of dienst afneemt).
- 1.3. Algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 2. AANBIEDINGEN EN TARIEVEN

- 2.1. Offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zijn dertig dagen geldig. Indien opdrachtgever na die periode meldt akkoord te zijn, komt een overeenkomst slechts tot stand indien Pazion schriftelijk meldt alsnog akkoord te zijn.
- 2.2. Alle offertes zijn gebaseerd op de lonen en tarieven, geldend op de dag dat zij uitgebracht zijn, terwijl de prijzen exclusief BTW zijn. Prijsverhogingen, als gevolg van gewijzigde belastingen, sociale lasten of wettelijke maatregelen, opkomende na het tijdstip van de offerte doch voor het tijdstip van de levering of dienstverlening, worden door Pazion aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 2.3. Indien niet binnen dertig dagen nadat Pazion een offerte heeft uitgebracht, op basis daarvan een opdracht aan Pazion is verstrekt, is degene aan wie de offerte is uitgebracht verplicht op eerste verzoek van Pazion de bij de offerte behorende ontwerpen, modellen en software franco aan Pazion te retourneren. Bij gebreke van zodanige terugzending is Pazion gerechtigd aan degene aan wie de offerte is uitgebracht de voor het samenstellen van die offerte gemaakte kosten in rekening te brengen.
- 2.4. Voor een architectuurontwerp van een informatiesysteem dan wel andere ontwerpen, worden de kosten voor het maken van de nodige ontwerpen afzonderlijk in rekening gebracht, ongeacht of een en ander tot een (verdergaande) opdracht leidt. Pazion is gerechtigd om in dat geval een uurtarief te berekenen, vermeerderd met aan derden betaalde kosten, tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs is overeengekomen.

ARTIKEL 3. RECHTEN OP PRODUCTIES

- 3.1. Het auteursrecht en andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van alle door Pazion vervaardigde producties, blijft eigendom van Pazion. De door Pazion ontworpen producties blijven het onvervreemdbaar eigendom van Pazion en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, vermenigvuldigd of op andere wijze worden gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld. Het auteursrecht van door Pazion bij derden ingekochte producties blijft eigendom van deze derden.
- 3.2. Indien Pazion bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Bij overdracht van de auteursrechten behoudt Pazion de bevoegdheid om de aan de ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, ideeën, ontwerpen, werken, en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. In het geval van producties in de vorm van software mag Pazion voorts componenten daaruit hergebruiken in andere softwareproducten en deze leveren aan derden, zolang deze maar niet substantieel dezelfde functionaliteit bieden als het over gedragene.
- 3.3. Indien voor het gebruik van door Pazion geleverde software licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Pazion opdrachtgever hierover tijdig informeren. Opdrachtgever zal de Licenties zelf afnemen en zorg dragen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Opdrachtgever vrijwaart Pazion voor aanspraken (van derden) betreffende installatie, onderhoud en continuïteit van deze software.
- 3.4. Pazion behoudt te allen tijde het eigendom op alle door haar aan opdrachtgever afgeleverde producten totdat al haar vorderingen op een opdrachtgever, uit welke hoofde ook, volledig zullen zijn voldaan. Pazion is te allen tijde gerechtigd zonder tussenkomst van de rechtbank alle aan opdrachtgever afgeleverde en zich daar bevindende doch Pazion nog in eigendom toebehorende goederen terug te nemen.

ARTIKEL 4. AANSPRAKELIJKHEID LEVERANCIER

- 4.1. Pazion is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Pazion weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Pazion kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook.
- 4.2. De aansprakelijkheid van Pazion wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Pazion onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Pazion ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Pazion in staat is adequaat te reageren.
- 4.3. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Pazion door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Pazion kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 4.4. Opdrachtgever vrijwaart Pazion voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Pazion.
- 4.5. Gezien het op het internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. Pazion kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Pazion is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- 4.6. Pazion is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, hardware, software in enigerlei vorm, die Pazion door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- 4.7. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever schriftelijk mede te delen aan Pazion. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Pazion als gevolg daarvan lijdt.
- 4.8. De partij die toerekenbaar tekortschiet jegens de andere partij en/of een onrechtmatige daad jegens de andere partij begaat, is aansprakelijk voor vergoeding van de door die partij geleden en/of te lijden schade.
- 4.9. De aansprakelijkheid van Pazion voor schade is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Pazion ontvangen vergoedingen voor de betreffende werkzaamheden over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Pazion voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan het bedrag, dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Pazion. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor drie maanden. Deze maximumbedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Pazion.
- 4.10. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
 - schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade") of personen;
 - redelijke en aantoonbare kosten om Pazion er toe te manen de overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

4.11. De aansprakelijkheid van Pazon voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever voorgeschreven gegevens of databestanden, of schade door verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.

4.12. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Pazon of haar bedrijfsleiding.

4.13. Tenzij nakoming door Pazon blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Pazon wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien opdrachtgever Pazon onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Pazon ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Pazon in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

4.14. Iedere vordering tot schadevergoeding door opdrachtgever tegen Pazon die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

ARTIKEL 5. WIJZIGINGEN IN EEN OPDRACHT EN CORRECTIES

5.1. Indien een opdrachtgever wijziging wenst in de uitvoering van een verstrekte opdracht, is Pazon tot uitvoering hiervan slechts verplicht, indien en voor zover zulks in verband met de stand van de werkzaamheden, met derden gesloten overeenkomsten en de overeengekomen levertijd, redelijkerwijs nog mogelijk is. In dat geval is de opdrachtgever verplicht aan Pazon door haar reeds gemaakte kosten, ook indien deze voor de uitvoering van de opdrachtgever in haar definitieve vorm nodeloos zijn gemaakt, te vergoeden. In geen geval zal de opdrachtgever, die een opdracht heeft gewijzigd terwijl Pazon reeds met de uitvoering daarvan was begonnen, enige prijsreductie of schadevergoeding kunnen vorderen op grond van het feit dat deze wijziging niet volledig, of niet tijdig is gerealiseerd.

5.2. Indien een opdrachtgever de opdracht wenst te wijzigen aldus dat de kosten daarvan worden verminderd, zal het bedrag van die vermindering tegelijk met de wijziging tussen partijen moeten worden overeengekomen. Bij gebreke vandien is Pazon slechts verplicht tot een prijsvermindering welke gelijk is aan door Pazon aan derden minder betaalde kosten.

5.3. Indien een opdrachtgever de levertijd van een opdracht wenst te bekorten, is Pazon gerechtigd de daaraan verbonden hogere kosten boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

5.4. Pazon behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

5.5. Indien een opdrachtgever opdracht annuleert, is opdrachtgever alle door Pazon gemaakte onkosten verschuldigd, ook kosten van acquisitie worden hieronder verstaan.

5.6. Pazon heeft het recht om bij een overeenkomst waarbij een vast bedrag als prijs overeengekomen is de overeenkomst te herzien indien tijdens de uitvoering blijkt dat zich nieuwe vereisten voordoen die haar niet bekend waren bij het akkoord gaan met de offerte, ongeacht of Pazon deze vereisten had kunnen of had moeten kennen. Onder herzien wordt verstaan het beëindigen van de werkzaamheden waarbij gemaakte kosten worden doorberekend of de meerprijs in rekening brengen aan opdrachtgever. In alle gevallen zal Pazon eerst overleg voeren met opdrachtgever.

ARTIKEL 6. OPLEVERING EN AANVAARDING

6.1. Levertijden worden door Pazon bij benadering opgegeven. Indien een vaste levertijd schriftelijk is overeengekomen zal het niet tijdig leveren aan de opdrachtgever geen recht tot schadevergoeding geven, tenzij de overschrijding van de levertijd te wijten is aan grove nalatigheid van Pazon. In dat geval is de aansprakelijkheid van Pazon beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor de opdracht is verstrekt.

6.2. Pazon draagt zorg voor geleverde software, opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor eventueel gewenste (eind)gebruikers testen ten behoeve van acceptatie.

6.3. Indien de overeenkomst (mede) strekt tot creatie of aanpassing van een werk of product, dient opdrachtgever binnen 14 dagen na oplevering het resultaat te evalueren en goed of af te keuren. Bij afkeuring dient duidelijk omschreven te zijn waarop wordt afgekeurd, zodat Pazon in staat is afgekeurde op te lossen. Indien opdrachtgever niet binnen gestelde periode deze (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, worden deze geacht te zijn goedgekeurd.

6.4. Indien opdrachtgever een resultaat geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Pazon zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan zij doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens eenzelfde periode om de revisie of motivatie goed of af te keuren.

6.5. Indien opdrachtgever ook na een redelijk aantal revisies of motivaties het resultaat blijft afkeuren, is Pazon gerechtigd de overeenkomst te annuleren. Opdrachtgever krijgt in dat geval een volledige restitutie van de voor de afgekeurde resultaten betaalde prijs. De prijs voor reeds goedgekeurde aspecten blijft verschuldigd. Pazon kan slechts ontbinden na een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is.

6.6. Indien oplevering in fasen wordt verricht, dient opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het resultaat van die fase te geven. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring van het resultaat van een latere fase niet baseren op zaken die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

ARTIKEL 7. GARANTIE

7.1. Pazon staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde product gedurende een periode van 3 maanden na (op)levering.

7.2. Pazon staat er niet voor in dat het product goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers, eventuele andere programmatuur en apparatuur tenzij anders is overeengekomen.

7.3. Opdrachtgever aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van een product het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van een of meer derden.

7.4. Gebreken en tekortkomingen aan de door Pazon geleverde producten die onder de garantie vallen, dienen schriftelijk te worden gemeld bij Pazon.

7.5. Pazon zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen aan hem toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud van het product of gebreken in de technische werking van het product binnen een redelijke termijn te herstellen.

7.6. Het herstel wordt gratis uitgevoerd binnen de overeengekomen periode, tenzij het product in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Pazon volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.

7.7. Pazon kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever, het product geen gebreken bevat of van andere niet aan Pazon toe te rekenen oorzaken of indien de fouten of gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.

7.8. De herstelverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Pazon wijzigingen in het product aanbrengt of laat aanbrengen welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

7.9. Het nakomen van de garantieverplichtingen door Pazon geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke verdere aansprakelijkheid, uit welke hoofde ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7.10. Pazon is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens tenzij anders is overeengekomen.

7.11. Pazon heeft geen verplichting tot herstel voor fouten of gebreken die na afloop van de in artikel 7.1 van deze module bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudscontract is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

7.12. Alle garantieaanspraken vervallen in het geval:

- a. er zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming door Pazon nabewerkingen, wijzigingen of reparaties door Opdrachtgever of derden - niet ingeschakeld door Leverancier - zijn uitgevoerd;
- b. het geleverde door Opdrachtgever is gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is;
- c. het geleverde niet goed en op de gebruikelijke wijze is onderhouden en/of;
- d. het geleverde ondeskundig of niet conform de bestemming is gebruikt;
- e. Opdrachtgever in gebreke blijft met de voldoening van enige (contractuele) verplichting jegens Pazon.

ARTIKEL 8. BETALINGEN

8.1. Bij akkoord van opdracht heeft Pazon de bevoegdheid 50% van het geoffreerde bedrag vooraf te factureren.

8.2. Indien een opdracht in gedeelten wordt uitgevoerd heeft Pazon het recht voor elke deellevering te factureren. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen facturen van Pazon te worden voldaan binnen 14 dagen na dagtekening. Indien een factuur niet tijdig op de vervaldatum wordt voldaan, is de opdrachtgever aan Pazon een rente van 5 procent per maand over het bruto factuurbedrag verschuldigd, waarbij gedeelten van een maand voor een volle maand worden gerekend.

8.3. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is Pazon gerechtigd de gehanteerde tarieven jaarlijks of bij iedere verlenging van de overeenkomst te verhogen. Pazon zal opdrachtgever hiertoe ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

8.4. Niet betaling van een factuur op de vervaldag heeft tengevolge dat eventuele andere facturen van Pazon waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, ineens geheel opeisbaar zijn, zonder dat daarvoor een sommatie of ingebrekestelling is vereist.

8.5. Pazon is bevoegd bij wijzigingen in de zakelijke gesteldheid van een opdrachtgever nog lopende opdrachten terstond te annuleren dan wel voor de verdere uitvoering daarvan zekerheid te verlangen, zonder dat de opdrachtgever enige aanspraak op schadevergoeding kan maken.

8.6. Indien een factuur niet op de vervaldag wordt voldaan en Pazon andere opdrachten of diensten van dezelfde opdrachtgever in uitvoering heeft, is Pazon bevoegd die opdrachten of diensten te annuleren respectievelijk zijn werkzaamheden of dienstverlening te staken, zonder dat betrokken opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding kan maken.

8.7. Voorts is opdrachtgever gehouden Pazon te vergoeden alle kosten, die Pazon maakt ter incasso van de openstaande bedragen: met name komen te zijnen laste: declaraties van advocaten en procureurs, zowel in als buiten rechte (ook voorzover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan), kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus; de buitengerechtelijke kosten van deze derden worden gefixeerd op 15 % van de hoofdsom zulks met een minimum van Euro 150,-; te zijnen laste komen eveneens de kosten van faillissementsaanvragen, alsmede opslagkosten ingeval van opschorting van levering; Pazon hoeft niet aan te tonen dat geclaimde inningskosten door Pazon zijn gemaakt.

ARTIKEL 9. BEPALINGEN OMTRENT HOSTING

9.1. Indien de overeenkomst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

9.2. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen materiaal dat

- smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend is,
- erotisch of pornografisch is, tenzij expliciet toegestaan in de offerte,
- inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht,
- een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie,
- hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden,
- ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of
- kwaadaardige inhoud zoals virussen, malware of spyware bevat.

9.3. Opdrachtgever vrijwaart Pazon van alle juridische claims met betrekking tot de door opdrachtgever opgeslagen gegevens, informatie, website(s) en dergelijke. Voorts is Pazon gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van opdrachtgever af te geven aan een derde met een claim op grond van lid 2, mits de juistheid van de claim in redelijkheid vaststaat.

9.4. Pazon kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de hierboven bedoelde dienstverlening. Bij overschrijding van dit maximum is Pazon bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de gebruikelijke bedragen voor extra opslagruimte of dataverkeer die Pazon hanteert. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.

9.5. Indien Pazon een vermoeden krijgt dat opdrachtgever de hierboven gestelde verboden overtreedt, is Pazon gerechtigd maatregelen te nemen. Pazon hoeft daarover geen overleg te voeren met opdrachtgever. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van dergelijk handelen van Pazon.

9.6. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Pazon schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) email verkeer namens of door opdrachtgever.

ARTIKEL 10. DOMEINNAMEN EN IP-ADRESSEN

10.1. Indien de overeenkomst (mede) ertoe strekt dat Pazon voor opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

10.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Pazon vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

10.3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Pazon, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

10.4. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Pazon schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door opdrachtgever.

10.5. Pazon is niet aansprakelijk voor het verliezen door opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Pazon.

10.6. Indien Pazon een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van opdrachtgever, zal Pazon medewerking verlenen aan verzoeken van opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.

10.7. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.

10.8. Pazon heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de opdrachtgever, bijvoorbeeld door niet betalen factuur, zulks echter uitsluitend voor de duur dat opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

10.9. In geval van ontbinding van de overeenkomst wegens wanprestatie van opdrachtgever is Pazon gerechtigd de domeinnaam op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

ARTIKEL 11. BESCHIKBAARHEID VAN SYSTEMEN

- 11.1. Indien de overeenkomst mede strekt tot dienstverlening via systemen en/of netwerken van Pazon, zoals bij hosting, software-as-a-service of application service provisioning, zal Pazon zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van deze systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door opdrachtgever opgeslagen gegevens te realiseren.
- 11.2. Pazon biedt geen garanties over de ononderbroken beschikbaarheid tenzij anders is overeengekomen in de offerte of in een als zodanig aangeduide Service Level Agreement.
- 11.3. Pazon zal regelmatig reservekopieën (backups) maken van door opdrachtgever op systemen van Pazon opgeslagen gegevens, en deze op verzoek aan opdrachtgever beschikbaar stellen. Deze reservekopieën kunnen na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om te verzoeken om een reservekopie bij beëindiging of ontbinding.
- 11.4. Pazon zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Pazon is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Pazon is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de diensten niet ten goede komt.
- 11.5. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten van Pazon of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de systemen of netwerken. Het is opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Pazon, op te starten waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Pazon, overige klanten van Pazon of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Pazon zal opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
- 11.6. Indien naar het oordeel van Pazon hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Pazon of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Pazon gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

ARTIKEL 12. ONDERHOUDSCONTRACT

- 12.1. Een onderhoudscontract is een overeenkomst waarbij opdrachtgever door betaling van facturen een aantal uur ("onderhoudstegoed") opbouwt bij Pazon, waaruit later de uitvoering van werkzaamheden door Pazon bekostigd kan worden.
- 12.2. Een onderhoudscontract wordt aangegaan voor een periode van 6 maanden vanaf het moment van ondertekening.
- 12.3. Een onderhoudscontract wordt stilzittend met 6 maanden verlengd na afloop van de looptijd conform alle in deze overeenkomst vermelde normale voorwaarden tenzij een van de partijen het onderhoudscontract beëindigt overeenkomstig de bepalingen in artikel 13.
- 12.4. Het voor een onderhoudscontract opgebouwde tegoed wordt door Pazon aan het begin van elke maand beperkt tot het aantal overeengekomen supporturen die zijn overeengekomen plus eventueel niet gebruikte supporturen van de vorige maand. Niet gebruikte supporturen van meer dan 1 maand oud komen te vervallen.
- 12.5. De kosten van een onderhoudscontract moeten vooraf, binnen 14 dagen na factuurdatum van het contract worden voldaan.
- 12.6. Onderhoudstegoeden worden vastgesteld als uren. Een prijswijziging van Pazon heeft daardoor geen gevolg in het resterende tegoed.
- 12.7. Indien een update meer werktijd vergt dan de uit dit contract resterende van die maand, dient vergoed te worden tegen het normale in dat jaar geldende uurtarief met eventuele SLA opslag percentage zoals gespecificeerd in de geaccordeerde offerte van Pazon. Extra uren altijd pas na overleg met u.
- 12.8. Wanneer een update door overmacht, ziekte of vakantie niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd en u hierdoor verlies of schade hebt geleden, kan Pazon hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

ARTIKEL 13. DUUR EN OPZEGGING

- 13.1. Indien de overeenkomst strekt tot het periodiek verrichten van diensten gedurende een zekere termijn, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging tijdig voor een opzegtermijn van één maand, steeds stilzittend verlengd met een periode van één jaar.
- 13.2. Indien de overeenkomst strekt tot ontwikkeling van programmatuur of andere werken, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de in de offerte aangegeven duur of totdat de werken ontwikkeld en aanvaard zijn. Tenzij anders wordt overeengekomen kan de overeenkomst in deze situatie niet tussentijds worden beëindigd.
- 13.3. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Pazon gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van opdrachtgever op te heffen. Pazon is niet verplicht in dat geval een kopie van deze gegevens te verschaffen.
- 13.4. Door Pazon opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Pazon is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld behoudens de in de wet dwingend voorgescreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.5. Indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel geheel beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden, heeft Pazon het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

ARTIKEL 14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 14.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Programmatuur en de Documentatie berusten bij Pazon en/of diens licentiegever(s).
- 14.2. Pazon vrijwaart opdrachtgever in gerechtelijke procedures die tegen opdrachtgever zijn aangespannen door derden voor alle aanspraken die zijn gegrond op de stelling dat het gebruik van de Programmatuur en/of de Documentatie inbreuk maakt op de aan deze derde toebehorende intellectuele eigendomsrechten, tenzij:
- a. opdrachtgever nalaat Pazon onmiddellijk schriftelijk van de vordering in kennis te stellen; of
 - b. de bewuste aanspraken van derden hun oorzaak vinden in wijzigingen in de Programmatuur die door opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, zijn aangebracht; of
 - c. de bewuste aanspraken van derden hun oorzaak vinden in het gebruik van de Programmatuur en/of Documentatie op een wijze die anderszins strijdig is met de voorwaarden van de Licentie.
- 14.3. De in artikel 14.2 bedoelde vrijwaring is alleen van toepassing indien opdrachtgever de behandeling van de zaak, inclusief het voeren van schikkingsonderhandelingen, aan Pazon overlaat en desgevraagd de benodigde medewerking aan Pazon verleent.
- 14.4. Opdrachtgever verklaart dat indien een vordering als bedoeld in artikel 14.2 aanhangig wordt gemaakt, hij ermee akkoord gaat dat Pazon naar eigen keuze:
- a. de Programmatuur en/of de Documentatie zodanig zal (laten) wijzigen dat deze niet langer inbreuk maken;
 - b. de Programmatuur en/of de Documentatie zal vervangen door een functioneel gelijkwaardig product;
 - c. de Licentie opzegt en een vergoeding betaalt aan opdrachtgever ter grootte van de volledige Licentievergoeding.
- 14.5. Pazon kan opdrachtgever in staat stellen om de in opdracht van opdrachtgever ontwikkelde intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 3.1 tegen een aanvullende vergoeding van Pazon te verkrijgen.

ARTIKEL 15. GEHEIMHOUDING

- 15.1. Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat de vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmakende partij aantoont dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is, anders dan door schending van deze geheimhoudingsverplichting of indien een partij door een daartoe bevoegde (gerechtelijke) instantie wordt gedwongen vertrouwelijke informatie te openbaren.

ARTIKEL 16. SLOTBEPALINGEN

16.1. De titels boven de artikelen van deze algemene voorwaarden hebben geen zelfstandige betekenis en ze zijn niet van invloed op de uitleg van de artikelen.

16.2. Pazon heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.

ARTIKEL 17. GESCHILBESLECHTING EN TOEPASSELIJK RECHT

17.1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2. Geschillen worden, voor zover niet in der minne op te lossen, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waaronder Pazon ressorteert.

AFDELING II – VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Deze afdeling is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Pazon en geldt in aanvulling van het overige in deze algemene voorwaarden bepaald. Voor zover in deze afdeling daar niet expliciet van wordt afgeweken, geldt het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde.

ARTIKEL 18. PERSOONSGEGEVENS

18.1. (Persoons)gegevens van Opdrachtgever in de systemen van Pazon, zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of overeenkomst.

18.2. De Opdrachtgever beschikt over persoonsgegevens van diverse betrokkenen en is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

18.3. De opdrachtgever bepaalt de vormen van verwerking van deze persoonsgegevens en wil deze laten verrichten door Pazon, waarbij de opdrachtgever het doel en de middelen aanwijst en dat Pazon daarom als verwerker wordt gekwalificeerd in de zin van de AVG.

18.4. Dat de artikelen 18 tot en met 28 worden gekwalificeerd als een verwerkingsovereenkomst.

ARTIKEL 19. DOELEINDEN VAN VERWERKING

19.1. Pazon verbindt zich onder de voorwaarden van hetgeen bepaald in deze afdeling in opdracht van opdrachtgever persoonsgegevens te werken. Verwerking zal uitsluitend plaats vinden in het kader van de uitvoering van de levering van producten en diensten in het kader van de onderliggende overeenkomst en de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

19.2. Pazon zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal Pazon op de hoogte stellen van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke jegens betrokkenen, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, voor zover deze gegevens niet reeds in deze afdeling of een andere overeenkomst tussen partijen zijn genoemd.

19.3. De in opdracht van opdrachtgever te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van opdrachtgever en / of de betreffende betrokkenen.

19.4. Opdrachtgever staat ervoor in dat steeds aan de in de AVG en aanverwante wet- en regelgeving opgenomen voorwaarden voor verwerking van persoonsgegevens wordt voldaan.

ARTIKEL 20. VERPLICHTINGEN VERWERKER

20.1. Pazon verplicht zich steeds te voldoen aan zijn verplichtingen als verwerker als bedoeld in de AVG en aanverwante wet- en regelgeving.

20.2. Het is Pazon toegestaan om andere subverwerkers in te schakelen. Op diens verzoek zal Pazon opdrachtgever informeren over de ingeschakelde subverwerkers.

ARTIKEL 21. DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

21.1. Pazon mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is slechts toegestaan na uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever.

ARTIKEL 22. VERDELING VAN DE VERANTWOORDELIJKHEID

22.1. De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Pazon worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.

22.2. Pazon is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze afdeling, overeenkomstig de instructies van opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind) verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door opdrachtgever aan Pazon zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Pazon uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

22.3. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

ARTIKEL 23. BEVEILIGING

23.1. Pazon zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

23.2. Pazon heeft in ieder geval de volgende maatregelen getroffen:

- Logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden;
- Encryptie (versleuteling) van wachtwoorden;
- Beperkte fysieke toegang tot de servers waar de persoonsgegevens zijn opgeslagen;
- Secured communicatie met server (HTTPS/SSL).

23.3. Pazon staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in deze afdeling ontbreekt, zal Pazon zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

23.4. Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan Pazon ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

ARTIKEL 24. MELDPLICHT

24.1. In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG zal Pazon de opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging informeren.

24.2. Pazon zal de opdrachtgever waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden jegens de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij in de Onderliggende Overeenkomst anders is overeengekomen.

ARTIKEL 25. AFHANDELING VERZOEKEN VAN BETROKKENEN

25.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 – 19 AVG, richt aan Pazon, zal Pazon het verzoek zelf afhandelen voor zo ver hij dit zelf kan doen. Hij zal opdrachtgever van het verzoek op de hoogte te stellen.

25.2. Pazon mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan opdrachtgever.

ARTIKEL 26. GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID

26.1. Op alle persoonsgegevens die Pazon van opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Pazon zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.

26.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Pazonsovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te vertrekken.

ARTIKEL 27. AUDIT

27.1. Pazon zal de opdrachtgever de medewerking verlenen die nodig is voor de in artikel 28 lid 3 onder h AVG bedoelde verantwoordingsplicht. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij in de Onderliggende Overeenkomst anders is overeengekomen.

28.2. Het is Opdrachtgever uitsluitend toegestaan een audit te verrichten indien opdrachtgever in het betreffende jaar nog geen audit bij Pazon heeft verricht of laten verrichten en indien de resultaten van de reeds bij Pazon verrichte audits de bij Opdrachtgever gerezen vragen niet kunnen beantwoorden.

ARTIKEL 28. DUUR EN BEEINDIGING

28.1. De in deze afdeling opgenomen verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de overeenkomst en eindigt zodra de onderliggende overeenkomst eindigt. Zodra de onderliggende overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Pazon alle persoonsgegevens van opdrachtgever die bij haar aanwezig zijn deze en eventuele kopieën daarvan binnen redelijke termijn vernietigen.

AFDELING III – LICENTIE ORDER 2 FLOW

Deze afdeling is van toepassing op de licentie met betrekking tot de Order2Flow programmatuur en geldt in aanvulling van het overige in deze algemene voorwaarden bepaald. Voor zover in deze afdeling daar niet expliciet van wordt afgeweken, geldt het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde.

ARTIKEL 29. DEFINITIES

29.1. De in de Licentieovereenkomst – inclusief de overwegingen – met een beginhoofdletter aangeduide begrippen, hebben de betekenis die daaraan in dit artikel 1 wordt toegekend.

- a. Documentatie: de gebruikershandleiding van de Programmatuur die is opgesteld door Pazon en op verzoek afzonderlijk aan opdrachtgever zal worden verstrekt.
- b. Computerconfiguratie: geheel van instellingen van computerprogrammatuur die zijn opgeslagen in bestanden op een computersysteem.
- c. Fouten: een andere of afwijkende als beoogde werking van de programmatuur.
- d. Licentie: in tijdsduur beperkte, niet-exclusieve rechten om de Programmatuur te mogen gebruiken. Deze gebruiksrechten worden tegen betaling van een periodiek bedrag verleend door Pazon aan opdrachtgever.
- e. Interoperabiliteit: het vermogen van twee systemen om ondubbelzinnig te communiceren.
- f. Licentievergoeding: de vergoeding die opdrachtgever voor het tijdelijk gebruik van de Programmatuur aan Pazon moet voldoen, als opgenomen in de hoofdovereenkomst.
- g. Nieuwe Versie: een opvolgende versie van de Programmatuur met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
- h. Onderhoudsovereenkomst: een overeenkomst tussen partijen met betrekking tot het herstel van Fouten, het verschaffen van een helpdeskfaciliteit en/of het verstrekken van Updates, indien een onderhoudsovereenkomst wordt overeengekomen.
- i. Update(s): een nieuwe release van de Programmatuur, waarin tot dan toe bekende Fouten zijn verwijderd en/of een beperkte verbetering of uitbreiding van de bestaande functionaliteit(en) heeft plaatsgevonden.

ARTIKEL 30. VOORWERP VAN DE LICENTIE

30.1. Pazon verleent hierbij aan opdrachtgever een Licentie met betrekking tot de Programmatuur en de Documentatie. Opdrachtgever accepteert hierbij de Licentie van Pazon.

30.2. Nadat de installatie is voltooid, voert opdrachtgever een beperkte acceptatietest uit. Indien opdrachtgever vaststelt dat de Programmatuur overeenkomstig de Specificaties functioneert, bericht opdrachtgever Pazon Schriftelijk dat de Programmatuur is geaccepteerd. Indien opdrachtgever binnen 14 dagen nadat de installatie is voltooid Pazon niet heeft geïnformeerd, geldt dat de Programmatuur door opdrachtgever is geaccepteerd.

30.3. Indien Pazon een Nieuwe Versie uitbrengt zal hij deze ook aan opdrachtgever aanbieden. Indien opdrachtgever dit aanbod accepteert zijn de bepalingen van de Licentie ook op die Nieuwe Versie van toepassing.

ARTIKEL 31. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE LICENTIE

31.1. Tenzij anders overeengekomen volgt de Licentie de looptijd van de hoofdovereenkomst.

31.2. Een partij is gerechtigd de Licentie met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat hierdoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van die partij ontstaat, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:

- a. het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd;
- b. de andere partij wordt in staat van faillissement verklaard;
- c. aan de andere partij wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend;
- d. de onderneming van de andere partij wordt beëindigd of geheel of gedeeltelijk aan een derde overgedragen.

31.3. Indien in de hoofdovereenkomst geen looptijd wordt genoemd is de looptijd één jaar, welke looptijd telkens stilzwijgend wordt verlengd met een nieuwe periode van één jaar, tenzij uiterlijk 1 maand voorafgaande aan de datum van verlenging de andere partij de Licentie heeft opgezegd door het verzenden van een daartoe strekkende e-mail naar info@pazon.nl. Het in de vorige volzin bepaalde is ook van toepassing indien de genoemde looptijd stilzwijgend wordt verlengd en geen andersluidende bepaling bevat.

31.4. De Licentie eindigt voor het overige slechts indien beide partijen Schriftelijk instemmen met beëindiging van de Licentie.

31.5. Indien de Licentie om welke reden ook eindigt, verplicht opdrachtgever zich het gebruik van de Programmatuur te staken en (alle kopieën van) de Programmatuur en Documentatie onverwijld aan Pazon te verwijderen.

ARTIKEL 32. GEBRUIKSVOORWAARDEN

32.1. Het is opdrachtgever toegestaan de Programmatuur op de Computerconfiguratie te laden, in beeld te brengen, uit te voeren of op te slaan, voor zover dit overeenstemt met het met de Programmatuur beoogde gebruik.

32.2. Opdrachtgever is gerechtigd back-up kopieën van de Programmatuur aan te houden c.q. te maken voor tijdelijk gebruik of ter beveiliging.

32.3. De Tijdelijke Licentie kent de volgende beperkingen:

- a. Het is opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur en de Documentatie in gebruik te geven aan derden of deze ten behoeve van derden te gebruiken.
 - b. Het is opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur en de Documentatie te wijzigen of aan te passen.
 - c. Het is opdrachtgever niet toegestaan de Documentatie te verveelvoudigen en/of openbaar te maken.
 - d. Het is opdrachtgever niet toegestaan de broncode van de Programmatuur door middel van reverse engineering te reconstrueren. Indien opdrachtgever informatie nodig heeft om Interoperabiliteit te bewerkstelligen van de Programmatuur met computerprogrammatuur van opdrachtgever zelf of derden, zal opdrachtgever aan Pazion Schriftelijk en gemotiveerd verzoeken om de benodigde informatie. Pazion zal opdrachtgever dan binnen een redelijke termijn mededelen of opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en de voorwaarden waaronder deze wordt verstrekt.
 - e. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom uit de Programmatuur en/of de Documentatie te verwijderen.
- 32.4. Pazion is gerechtigd te onderzoeken of opdrachtgever de Programmatuur gebruikt op een wijze die overeenstemt met de voorwaarden van de Licentie. opdrachtgever verplicht zich aan een dergelijke audit mee te werken. Pazion draagt zowel zijn eigen kosten als de kosten van opdrachtgever die met een dergelijke audit zijn gemoeid.

ARTIKEL 33. OVERDRACHT VAN DE LICENTIE

33.1. Het is opdrachtgever niet toegestaan de rechten en plichten uit de Licentie aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. De partij die om toestemming wordt gevraagd, is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het verlenen van toestemming.

33.2. Opdrachtgever verplicht zich bij overdracht van zijn onderneming te bedingen dat de Licentie eveneens op de overnemende partij overgaat. Een dergelijke overdracht moet slechts bij Pazion worden gemeld, de in het kader van artikel 33.1 benodigde toestemming wordt reeds bij het sluiten van de overeenkomst door Pazion gegeven.

33.3. Indien opdrachtgever de Programmatuur op een Computerconfiguratie van een derde wil installeren zodat deze derde de Programmatuur ten behoeve van opdrachtgever kan beheren, heeft hij daarvoor Schriftelijke toestemming van Pazion.

ARTIKEL 34. OVERIGE BEPALINGEN

34.1. De artikelen 4 (Aansprakelijkheid), 14 (Intellectuele eigendomsrechten), 15 (Geheimhouding) 17 (Geschillenbeslechting en toepasselijk recht) blijven naar hun aard van toepassing na beëindiging van de Licentie.

34.2. De Licentie van opdrachtgever zijn niet van toepassing.

34.3. Indien één of meer van deze bepalingen in de Licentie ongeldig, in strijd met de wet of onafdwingbaar zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling, ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zo veel mogelijk de strekking van de ongeldige of onafdwingbare bepaling volgt.

34.4. Kennisgevingen die partijen op grond van de Licentie aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk of elektronisch plaats. Eventuele mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze Schriftelijk door een partij zijn bevestigd.

34.5. Het door een partij niet uitoefenen van enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.