

LEVERINGSVOORWAARDEN EN BETALINGSCONDITIES

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Pazion IT, hierna te noemen "IT", op alle door IT gesloten overeenkomsten en op alle door IT verrichte handelingen en/of diensten. Deze voorwaarden zullen worden geacht aan een opdrachtgever bekend te zijn en tussen IT en opdrachtgever te zijn overeengekomen, zodra opdrachtgever enig geschrift heeft ontvangen, waarop wordt verwezen naar deze voorwaarden.

Artikel 2. Van deze voorwaarden afwijkende nadere overeenkomsten of bepalingen, zijn alleen verbindend indien deze door IT schriftelijk zijn bevestigd aan opdrachtgever. Eventueel overeengekomen, van deze voorwaarden afwijkende, bepalingen geven de opdrachtgever geen recht op toepassing van die bepalingen bij toekomstige opdrachten. Onder "opdrachtgever" wordt verstaan degene die aan IT werkzaamheden opdraagt (c.q. IT verzoekt een offerte uit te brengen ofwel een ontwerp of software te vervaardigen).

AANBIEDINGEN EN TARIEVEN

Artikel 3. Offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Alle offertes zijn gebaseerd op de lonen en tarieven, geldend op de dag van deze aanbieding, terwijl de prijzen exclusief BTW zijn.

Prijshoogtes, als gevolg van gewijzigde belastingen, sociale lasten of wettelijke maatregelen, opkomende na het tijdstip van de offerte doch voor het tijdstip van de levering of dienstverlening, worden door IT aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 4. Indien niet binnen dertig dagen nadat IT een offerte heeft uitgebracht, op basis daarvan een opdracht aan IT is verstrekt, is degene aan wie de offerte is uitgebracht verplicht op eerste verzoek van IT de bij de offerte behorende ontwerpen, modellen en software franco aan IT te retourneren. Bij gebreke van zodanige terugzending is IT gerechtigd aan degene aan wie de offerte is uitgebracht de voor het samenstellen van die offerte gemaakte kosten in rekening te brengen.

Artikel 5. Voor een architectuurontwerp van een informatiesysteem dan wel andere ontwerpen, worden de kosten voor het maken van de nodige ontwerpen afzonderlijk in rekening gebracht, ongeacht of een en ander tot een (verdergaande) opdracht leidt. IT is gerechtigd om in dat geval een uurtarief te berekenen, vermeerderd met aan derden betaalde kosten, tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs is overeengekomen.

AUTEURSRECHT

Artikel 6. Het auteursrecht van alle door IT vervaardigde producties, blijft eigendom van IT. De door IT ontworpen producties blijven het onvervreemdbaar eigendom van IT en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, vermenigvuldigd of op andere wijze worden gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld. Het auteursrecht van door IT bij derden ingekochte producties blijft eigendom van deze derden.

Artikel 7. Indien IT bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Bij overdracht van de auteursrechten behoudt IT de bevoegdheid om de aan de ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, ideeën, ontwerpen, werken, en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 8. Indien de opdrachtgever een opdracht door IT laat uitvoeren overeenkomstig de door de opdrachtgever verstrekte aanwijzingen of met gebruikmaking van door deze verstrekte materialen, vrijwaart de opdrachtgever IT voor alle aanspraken van derden terzake van inbreuken op hun octrooi- of auteursrecht, onrechtmatige daad of wanprestatie, voortvloeiende uit de door opdrachtgever opgedragen wijze van uitvoering.

Artikel 9. IT is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, hardware, software in enigerlei vorm, die IT door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

Artikel 10. IT behoudt zich ten allen tijden het eigendom van alle door haar aan opdrachtgever afgeleverde goederen voor totdat al haar vorderingen op een opdrachtgever, uit welke hoofde ook, volledig zullen zijn voldaan. IT is ten alle tijde gerechtigd zonder tussenkomst van de Rechter alle aan opdrachtgever afgeleverde en zich daar bevindende doch IT nog in eigendom toebehorende goederen terug te nemen.

WIJZIGINGEN IN EEN OPDRACHT EN CORRECTIES

Artikel 11. Indien een opdrachtgever wijziging wenst in de uitvoering van een verstrekte opdracht, is IT tot uitvoering hiervan slechts verplicht, indien en voorzover zulks in verband met de stand van de werkzaamheden, met derden gesloten overeenkomsten en de overeengekomen levertijd, redelijkerwijs nog mogelijk is. In dat geval is de opdrachtgever verplicht aan IT door haar reeds gemaakte kosten, ook indien deze voor de uitvoering van de opdrachtgever in haar definitieve vorm nodeloos zijn gemaakt, te vergoeden. In geen geval zal de opdrachtgever, die een opdracht heeft gewijzigd terwijl IT reeds met de uitvoering daarvan was begonnen, enige prijsreductie of schadevergoeding kunnen vorderen op grond van het feit dat deze wijziging niet volledig, of niet tijdig is gerealiseerd.

Artikel 12. Indien een opdrachtgever de opdracht wenst te wijzigen aldus dat de kosten daarvan worden verminderd, zal het bedrag van die vermindering tegelijk met de wijziging tussen partijen moeten worden overeengekomen. Bij gebreke vandien is IT slechts verplicht tot een prijsvermindering welke gelijk is aan door IT aan derden minder betaalde kosten.

Artikel 13. Indien een opdrachtgever de levertijd van een opdracht wenst te bekorten, is IT gerechtigd de daaraan verbonden hogere kosten boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

LEVERING

Artikel 14. Levertijden worden door IT bij benadering opgegeven. Indien een vaste levertijd schriftelijk is overeengekomen zal het niet tijdig leveren aan de opdrachtgever geen recht tot schadevergoeding geven, tenzij de overschrijding van de levertijd te wijten is aan grove nalatigheid van IT. In dat geval is de aansprakelijkheid van IT beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor de opdracht is verstrekt..

Artikel 15. In geval van overmacht, waaronder begrepen storing in het bedrijf, breuk aan PC's, brand, staking, uitsluiting, oorlog, revolutie of verhindering als gevolg van overheidsmaatregelen alsmede het niet nakomen door derden van hun verplichtingen jegens IT, is IT gerechtigd de levering respectievelijk de werkzaamheden uit te stellen tot na het vervallen van de overmacht opleverende omstandigheden dan wel de overeenkomst te annuleren, in welk geval de opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding kan maken.

Artikel 16. IT is niet aansprakelijk voor schade, hoe dan ook genaamd en hoe dan ook ontstaan, welke aan personen of goederen mocht worden toegebracht door goederen of diensten welke door IT zijn geleverd.

Artikel 17. Indien een opdracht geheel of gedeeltelijk door derden wordt uitgevoerd, is IT jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor nalatigheid, verzuim of wanprestatie van deze derden.

BETALINGEN

Artikel 18. Indien een opdracht in gedeelten wordt uitgevoerd heeft IT het recht voor elke deellevering te factureren. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen facturen van IT te worden voldaan binnen 30 dagen na dagtekening. Indien een factuur niet tijdig op de vervaldatum wordt voldaan, is de opdrachtgever aan IT een rente van 5 procent per maand over het bruto factuurbedrag verschuldigd, waarbij gedeelten van een maand voor een volle maand worden gerekend.

Artikel 19. Niet betaling van een factuur op de vervaldag heeft tengevolge dat eventuele andere facturen van IT waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, ineens geheel opeisbaar zijn, zonder dat daarvoor een sommatie of ingebrekestelling is vereist.

Artikel 20. IT is bevoegd bij wijzigingen in de zakelijke gesteldheid van een opdrachtgever nog lopende opdrachten terstond te annuleren dan wel voor de verdere uitvoering daarvan zekerheid te verlangen, zonder dat de opdrachtgever enige aanspraak op schadevergoeding kan maken.

Artikel 21. Indien een factuur niet op de vervaldag wordt voldaan en IT andere opdrachten van dezelfde opdrachtgever in uitvoering heeft, is IT bevoegd die opdrachten te annuleren respectievelijk zijn werkzaamheden te staken, zonder dat betrokken opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding kan maken.

Artikel 22. Indien een opdrachtgever door IT te leveren goederen niet op de factuurdatum afneemt blijven deze goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever bij IT opgeslagen, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever het verschuldigde factuurbedrag op de vervaldag te voldoen en overigens onverminderd het gestelde in artikel 10 (Eigendomsvoorbehoud).

Artikel 23. Indien een opdrachtgever verlangt dat de door IT te leveren goederen langer dan vier weken na aanbieding tot levering bij IT blijven opgeslagen, dan zal IT daarvoor een voor de aanvang van de opslagtermijn aan de opdrachtgever mede te delen vergoeding in rekening brengen. Ook deze opslag geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 24. Voorts is opdrachtgever gehouden IT te vergoeden alle kosten, die IT maakt ter incasso van de openstaande bedragen: met name komen te zijnen laste: declaraties van advocaten en procureurs, zowel in als buiten rechte (ook voorzover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan), kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureau's; de buitengerechtelijke kosten van deze derden worden gefixeerd op 15 % van de hoofdsom zulks met een minimum van Euro 150,-; te zijnen laste komen eveneens de kosten van faillissements-aanvraag, alsmede opslagkosten ingeval van opschorting van levering; IT hoeft niet aan te tonen dat geclaimde inningskosten door IT zijn gemaakt.