



LEVERINGSVOORWAARDEN EN BETALINGSCONDITIES

ARTIKEL 1. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1. De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Pazion IT, hierna te noemen "Leverancier", op alle door Leverancier gesloten overeenkomsten en op alle door Leverancier verrichte handelingen en/of diensten. Deze voorwaarden zullen worden geacht aan een opdrachtgever bekend te zijn en tussen Leverancier en opdrachtgever te zijn overeengekomen, zodra opdrachtgever enig geschrift heeft ontvangen, waarop wordt verwezen naar deze voorwaarden.

1.2. Van deze voorwaarden afwijkende nadere overeenkomsten of bepalingen, zijn alleen verbindend indien deze door Leverancier schriftelijk zijn bevestigd aan opdrachtgever. Eventueel bij een overeenkomst overeengekomen, van deze voorwaarden afwijkende, bepalingen geven de opdrachtgever geen recht op toepassing van die bepalingen bij toekomstige opdrachten. Onder "opdrachtgever" wordt verstaan degene die aan Leverancier werkzaamheden opdraagt (c.q. Leverancier verzoekt een offerte uit te brengen ofwel een product of dienst afneemt).

Artikel 1.3. Leverancier heeft het recht om bij een overeenkomst waarbij een vast bedrag als prijs overeengekomen is de overeenkomst te herzien indien tijdens de uitvoering blijkt dat zich nieuwe vereisten voordoen die haar niet bekend waren bij het akkoord gaan met de offerte, ongeacht of Leverancier deze vereisten had kunnen of had moeten kennen. Onder herzien wordt verstaan het beëindigen van de werkzaamheden waarbij gemaakte kosten worden doorberekend of de meerprijs in rekening brengen aan opdrachtgever. In alle gevallen zal Leverancier eerst overleg voeren met opdrachtgever.

ARTIKEL 2. AANBIEDINGEN EN TARIEVEN

2.1. Offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zijn dertig dagen geldig. Indien opdrachtgever na die periode meldt akkoord te zijn, komt een overeenkomst slechts tot stand indien Leverancier schriftelijk meldt alsnog akkoord te zijn.

2.2. Alle offertes zijn gebaseerd op de lonen en tarieven, geldend op de dag dat zij uitgebracht zijn, terwijl de prijzen exclusief BTW zijn. Prijsverhogingen, als gevolg van gewijzigde belastingen, sociale lasten of wettelijke maatregelen, opkomende na het tijdstip van de offerte doch voor het tijdstip van de levering of dienstverlening, worden door Leverancier aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

2.3. Indien niet binnen dertig dagen nadat Leverancier een offerte heeft uitgebracht, op basis daarvan een opdracht aan Leverancier is verstrekt, is degene aan wie de offerte is uitgebracht verplicht op eerste verzoek van Leverancier de bij de offerte behorende ontwerpen, modellen en software franco aan Leverancier te retourneren. Bij gebreke van zodanige terugzending is Leverancier gerechtigd aan degene aan wie de offerte is uitgebracht de voor het samenstellen van die offerte gemaakte kosten in rekening te brengen.

2.4. Voor een architectuurontwerp van een informatiesysteem dan wel andere ontwerpen, worden de kosten voor het maken van de nodige ontwerpen afzonderlijk in rekening gebracht, ongeacht of een en ander tot een (verdergaande) opdracht leidt. Leverancier is gerechtigd om in dat geval een uurtarief te berekenen, vermeerderd met aan derden betaalde kosten, tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs is overeengekomen.

ARTIKEL 3. RECHTEN OP PRODUCTIES

3.1. Het auteursrecht en andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van alle door Leverancier vervaardigde producties, blijft eigendom van Leverancier. De door Leverancier ontworpen producties blijven het onvervreemdbaar eigendom van Leverancier en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, vernenigvuldigd of op andere wijze worden gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld. Het auteursrecht van door Leverancier bij derden ingekochte producties blijft eigendom van deze derden.

3.2. Indien Leverancier bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Bij overdracht van de auteursrechten behoudt Leverancier de bevoegdheid om de aan de ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, ideeën, ontwerpen, werken, en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. In het geval van producties in de vorm van software mag Leverancier voorts componenten daaruit hergebruiken in andere softwareproducten en deze leveren aan derden, zolang deze maar niet substantieel dezelfde functionaliteit bieden als het overgedragene.

3.3. Indien voor het gebruik van door Leverancier geleverde software licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Leverancier opdrachtgever hierover tijdig informeren. Opdrachtgever zal deze licenties zelf afnemen en zorg dragen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden betreffende installatie en onderhoud van deze software.

3.4. Leverancier behoudt te allen tijde het eigendom op alle door haar aan opdrachtgever afgeleverde producten totdat al haar vorderingen op een opdrachtgever, uit welke hoofde ook, volledig zullen zijn voldaan. Leverancier is te allen tijde gerechtigd zonder tussenkomst van de rechtbank alle aan opdrachtgever afgeleverde en zich daar bevindende doch Leverancier nog in eigendom toebehorende goederen terug te nemen.

ARTIKEL 4 AANSPRAKELIJKHEID

4.1 Leverancier is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Leverancier weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Leverancier kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook.

4.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Leverancier slechts aansprakelijk voor het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor drie maanden. Deze maximumbedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Leverancier.

4.3. De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.

4.4. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Leverancier door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Leverancier kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

4.5 Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Leverancier.

4.6 Gezien het op het internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. Leverancier kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Leverancier is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

4.7. Leverancier is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, hardware, software in enigerlei vorm, die Leverancier door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

4.8 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever schriftelijk mede te delen aan Leverancier. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Leverancier als gevolg daarvan lijdt.

ARTIKEL 5. WIJZIGINGEN IN EEN OPDRACHT EN CORRECTIES

5.1. Indien een opdrachtgever wijziging wenst in de uitvoering van een verstrekte opdracht, is Leverancier tot uitvoering hiervan slechts verplicht, indien en voor zover zulks in verband met de stand van de werkzaamheden, met derden gesloten overeenkomsten en de overeengekomen levertijd, redelijkerwijs nog mogelijk is. In dat geval is de opdrachtgever verplicht aan Leverancier door haar reeds gemaakte kosten, ook indien deze voor de uitvoering van de opdrachtgever in haar definitieve vorm nodeloos zijn gemaakt, te vergoeden. In geen geval zal de opdrachtgever, die een opdracht heeft gewijzigd terwijl Leverancier reeds met de uitvoering daarvan was begonnen, enige prijsreductie of schadevergoeding kunnen vorderen op grond van het feit dat deze wijziging niet volledig, of niet tijdig is gerealiseerd.

5.2. Indien een opdrachtgever de opdracht wenst te wijzigen aldus dat de kosten daarvan worden verminderd, zal het bedrag van die vermindering tegelijk met de wijziging tussen partijen moeten worden overeengekomen. Bij gebreke vandien is Leverancier slechts verplicht tot een prijsvermindering welke gelijk is aan door Leverancier aan derden minder betaalde kosten.

5.3. Indien een opdrachtgever de levertijd van een opdracht wenst te bekorten, is Leverancier gerechtigd de daaraan verbonden hogere kosten boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

5.4. Leverancier behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

ARTIKEL 6. OPLEVERING EN AANVAARDING

6.1. Levertijden worden door Leverancier bij benadering opgegeven. Indien een vaste levertijd schriftelijk is overeengekomen zal het niet tijdig leveren aan de opdrachtgever geen recht tot schadevergoeding geven, tenzij de overschrijding van de levertijd te wijten is aan grove nalatigheid van Leverancier. In dat geval is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor de opdracht is verstrekt..

6.2. Leverancier draagt zorg voor geleverde software, opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor eventueel gewenste (eind)gebruikers testen ten behoeve van acceptatie.

6.3. Leverancier heeft het recht om een project welke aangenomen is als fixed price te herzien als tijdens de loop van het project blijkt dat zich nieuwe vereisten voordoen die niet bekend waren tijdens het akkoord van de offerte, los van het feit of deze konden worden voorzien. Dit herzien kan betekenen het project staken waarbij gemaakte kosten worden doorberekend of de extra kosten in rekening brengen aan de klant.

6.4. Indien de overeenkomst (mede) strekt tot creatie of aanpassing van een werk of product, dient opdrachtgever binnen 14 dagen na oplevering het resultaat te evalueren en goed of af te keuren. Bij afkeuring dient duidelijk omschreven te zijn waarop wordt afgekeurd, zodat Leverancier in staat is afgekeurde op te lossen. Indien opdrachtgever niet binnen gestelde periode deze (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, worden deze geacht te zijn goedgekeurd.

6.5. Indien opdrachtgever een resultaat geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Leverancier zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan zij doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens eenzelfde periode om de revisie of motivatie goed of af te keuren.

6.6. Indien opdrachtgever ook na een redelijk aantal revisies of motivaties het resultaat blijft afkeuren, is Leverancier gerechtigd de overeenkomst te annuleren. Opdrachtgever krijgt in dat geval een volledige restitutie van de voor de afgekeurde resultaten betaalde prijs. De prijs voor reeds goedgekeurde aspecten blijft verschuldigd. Leverancier kan slechts ontbinden na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is.

6.7. Indien oplevering in fasen wordt verricht, dient opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het resultaat van die fase te geven. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring van het resultaat van een latere fase niet baseren op zaken die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

ARTIKEL 7. GARANTIE

7.1. Leverancier staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde product gedurende een periode van 3 maanden na (op)levering.

7.2. Leverancier staat er niet voor in dat het product goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers, eventuele andere programmatuur en apparatuur tenzij anders is overeengekomen.

7.3. Opdrachtgever aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van een product het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van een of meer derden.

7.4. Gebreken en tekortkomingen aan de door Leverancier geleverde producten die onder de garantie vallen, dienen schriftelijk te worden gemeld bij Leverancier.

7.5. Leverancier zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen aan hem toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud van het product of gebreken in de technische werking van het product binnen een redelijke termijn te herstellen.

7.6. Het herstel wordt gratis uitgevoerd binnen de overeengekomen periode, tenzij het product in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Leverancier volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.

7.7. Leverancier kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever, het product geen gebreken bevat of van andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de fouten of gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.

7.8. De herstelverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Leverancier wijzigingen in het product aanbrengt of laat aanbrengen welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

7.9. Het nakomen van de garantieverplichtingen door Leverancier geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke verdere aansprakelijkheid, uit welke hoofde ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7.10. Leverancier is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens tenzij anders is overeengekomen.

7.11. Leverancier heeft geen verplichting tot herstel voor fouten of gebreken die na afloop van de in artikel 7.1 van deze module bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudscontract is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

7.12. Alle garantieaanspraken vervallen in het geval:

- a. er zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming door Leverancier nabewerkingen, wijzigingen of reparaties door Opdrachtgever of derden -niet ingeschakeld door Leverancier-zijn uitgevoerd;
- b. het geleverde door Opdrachtgever is gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is;
- c. het geleverde niet goed en op de gebruikelijke wijze is onderhouden en/of;

- d. het geleverde ondeskundig of niet conform de bestemming is gebruikt;
- e. Opdrachtgever in gebreke blijft met de voldoening van enige (contractuele) verplichting jegens Leverancier.

ARTIKEL 8. BETALINGEN

- 8.1. Bij akkoord van opdracht heeft Leverancier de bevoegdheid 50% van het geoffreerde bedrag vooraf te factureren.
- 8.2. Indien een opdracht in gedeelten wordt uitgevoerd heeft Leverancier het recht voor elke deellevering te factureren. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen facturen van Leverancier te worden voldaan binnen 14 dagen na dagtekening. Indien een factuur niet tijdig op de vervaldatum wordt voldaan, is de opdrachtgever aan Leverancier een rente van 5 procent per maand over het bruto factuurbedrag verschuldigd, waarbij gedeelten van een maand voor een volle maand worden gerekend.
- 8.3. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is Leverancier gerechtigd de gehanteerde tarieven jaarlijks of bij iedere verlenging van de overeenkomst te verhogen. Leverancier zal opdrachtgever hier toe ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
- 8.4. Niet betaling van een factuur op de vervaldag heeft tengevolge dat eventuele andere facturen van Leverancier waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, ineens geheel opeisbaar zijn, zonder dat daarvoor een sommatie of ingebrekestelling is vereist.
- 8.5. Leverancier is bevoegd bij wijzigingen in de zakelijke gesteldheid van een opdrachtgever nog lopende opdrachten terstond te annuleren dan wel voor de verdere uitvoering daarvan zekerheid te verlangen, zonder dat de opdrachtgever enige aanspraak op schadevergoeding kan maken.
- 8.6. Indien een factuur niet op de vervaldag wordt voldaan en Leverancier andere opdrachten of diensten van dezelfde opdrachtgever in uitvoering heeft, is Leverancier bevoegd die opdrachten of diensten te annuleren respectievelijk zijn werkzaamheden of dienstverlening te staken, zonder dat betrokken opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding kan maken.
- 8.7. Voorts is opdrachtgever gehouden Leverancier te vergoeden alle kosten, die Leverancier maakt ter incasso van de openstaande bedragen: met name komen te zijnen laste: declaraties van advocaten en procureurs, zowel in als buiten rechte (ook voorzover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan), kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus; de buitengerechtelijke kosten van deze derden worden gefixeerd op 15 % van de hoofdsom zulks met een minimum van Euro 150,-; te zijnen laste komen eveneens de kosten van faillissementsaanvragen, alsmede opslagkosten ingeval van opschorting van levering; Leverancier hoeft niet aan te tonen dat geclaimde inningskosten door Leverancier zijn gemaakt.

ARTIKEL 9. BEPALINGEN OMTRENT HOSTING

- 9.1. Indien de overeenkomst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 9.2. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen materiaal dat
- smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend is,
 - erotisch of pornografisch is, tenzij expliciet toegestaan in de offerte,
 - inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht,
 - een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie,
 - hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden,
 - ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of
 - kwaadaardige inhoud zoals virussen, malware of spyware bevat.
- 9.3. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier van alle juridische claims met betrekking tot de door opdrachtgever opgeslagen gegevens, informatie, website(s) en dergelijke. Voorts is Leverancier gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van opdrachtgever af te geven aan een derde met een claim op grond van lid 2, mits de juistheid van de claim in redelijkheid vaststaat.
- 9.4. Leverancier kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de hierboven bedoelde dienstverlening. Bij overschrijding van dit maximum is Leverancier bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de gebruikelijke bedragen voor extra opslagruimte of dataverkeer die Leverancier hanteert. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.
- 9.5. Indien Leverancier een vermoeden krijgt dat opdrachtgever de hierboven gestelde verboden overtreedt, is Leverancier gerechtigd maatregelen te nemen. Leverancier hoeft daarover geen overleg te voeren met opdrachtgever. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van dergelijk handelen van Leverancier.
- 9.6. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Leverancier schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) email verkeer namens of door opdrachtgever.

ARTIKEL 10. DOMEINNAMEN EN IP-ADRESSEN

- 10.1. Indien de overeenkomst (mede) ertoe strekt dat Leverancier voor opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 10.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Leverancier vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 10.3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Leverancier, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 10.4. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Leverancier schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door opdrachtgever.
- 10.5. Leverancier is niet aansprakelijk voor het verliezen door opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier.
- 10.6. Indien Leverancier een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van opdrachtgever, zal Leverancier medewerking verlenen aan verzoeken van opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.
- 10.7. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.
- 10.8. Leverancier heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de opdrachtgever, bijvoorbeeld door niet betalen factuur, zulks

echter uitsluitend voor de duur dat opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

10.9. In geval van ontbinding van de overeenkomst wegens wanprestatie van opdrachtgever is Leverancier gerechtigd de domeinnaam op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

ARTIKEL 11. BESCHIKBAARHEID VAN SYSTEMEN

11.1. Indien de overeenkomst mede strekt tot dienstverlening via systemen en/of netwerken van Leverancier, zoals bij hosting, software-as-a-service of application service provisioning, zal Leverancier zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van deze systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door opdrachtgever opgeslagen gegevens te realiseren.

11.2. Leverancier biedt geen garanties over de ononderbroken beschikbaarheid tenzij anders is overeengekomen in de offerte of in een als zodanig aangeduide Service Level Agreement.

11.3. Leverancier zal regelmatig reservekopieën (backups) maken van door opdrachtgever op systemen van Leverancier opgeslagen gegevens, en deze op verzoek aan opdrachtgever beschikbaar stellen. Deze reservekopieën kunnen na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om te verzoeken om een reservekopie bij beëindiging of ontbinding.

11.4. Leverancier zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Leverancier is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Leverancier is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de diensten niet ten goede komt.

11.5. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten van Leverancier of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de systemen of netwerken. Het is opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Leverancier, op te starten waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Leverancier, overige klanten van Leverancier of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Leverancier zal opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

11.6. Indien naar het oordeel van Leverancier hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Leverancier of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Leverancier gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

ARTIKEL 12. ONDERHOUDSCONTRACT

12.1. Een onderhoudscontract is een overeenkomst waarbij opdrachtgever door betaling van facturen een aantal uur ("onderhoudstegoed") opbouwt bij Leverancier, waaruit later de uitvoering van werkzaamheden door Leverancier bekostigd kan worden.

12.2. Een onderhoudscontract wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar vanaf het moment van ondertekening.

12.3. Een onderhoudscontract wordt stilzwijgend met 12 maanden verlengd na afloop van de looptijd conform alle in deze overeenkomst vermelde normale voorwaarden tenzij een van de partijen het onderhoudscontract beëindigt overeenkomstig de bepalingen in artikel 13.

12.4. Het voor een onderhoudscontract opgebouwde tegoed wordt door Leverancier aan het begin van elke maand beperkt tot het totaalbedrag van de facturen die opdrachtgever in de voorgaande 12 maanden onder de onderhoudscontract heeft betaald. Betaalde facturen komen boven dit maximum niet meer ten goede aan het onderhoudstegoed.

12.5. De kosten van een onderhoudscontract moeten vooraf, binnen 14 dagen na factuurdatum van het contract worden voldaan.

12.6. Facturen van Leverancier aan opdrachtgever die niet binnen de betalingstermijn zijn voldaan, worden niet meegerekend in het in het vorige artikel genoemde maximum. Een factuur die te laat voldaan wordt, zal in de berekening van het maximale onderhoudstegoed volledig buiten beschouwing worden gelaten.

12.7. Onderhoudstegoeden worden vastgesteld als uren. Een prijswijziging van Leverancier heeft daardoor geen gevolg in het resterende tegoed.

12.8. Indien een update meer werktijd vergt dan de uit dit contract resterende uren van dat jaar, dient deze vergoed te worden tegen het normale in dat jaar geldende uurtarief van Leverancier. Extra uren altijd pas na overleg met u.

12.9. Wanneer een update door overmacht, ziekte of vakantie niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd en u hierdoor verlies of schade hebt geleden, kan Leverancier hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

ARTIKEL 13. DUUR EN OPZEGGING

13.1. Indien de overeenkomst strekt tot het periodiek verrichten van diensten gedurende een zekere termijn, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging tijdig voor een opzegtermijn van één maand, steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.

13.2. Indien de overeenkomst strekt tot ontwikkeling van programmatuur of andere werken, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de in de offerte aangegeven duur of totdat de werken ontwikkeld en aanvaard zijn. Tenzij anders wordt overeengekomen kan de overeenkomst in deze situatie niet tussentijds worden beëindigd.

13.3. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Leverancier gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van opdrachtgever op te heffen. Leverancier is niet verplicht in dat geval een kopie van deze gegevens te verschaffen.

13.4. Door Leverancier opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Leverancier is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13.5. Indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel geheel beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden, heeft het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

ARTIKEL 14. SLOTBEPALINGEN

14.1. De titels boven de artikelen van deze algemene voorwaarden hebben geen zelfstandige betekenis en ze zijn niet van invloed op de uitleg van de artikelen.

14.2. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.3. Geschillen worden, voor zover niet in der minne op te lossen, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waaronder Leverancier ressorteert.

14.4. Leverancier heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.